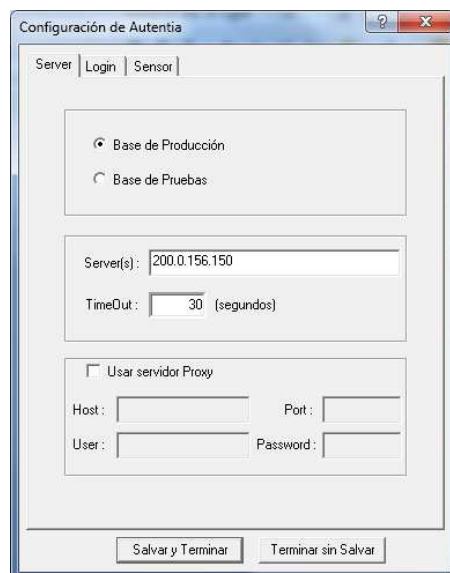


REQUERIMIENTOS TÉCNICOS PARA DEC

En lista de IPs para habilitar en la red, las cuales deben estar sin filtro de contenido:

Ambiente de Pruebas	Ambiente Productivo
200.0.156.150	www.autentia.cl
	200.0.156.151
	200.0.156.123
	200.0.156.194
	200.0.156.153
	200.0.156.42

- ✓ Puerto que se utiliza es el 80 (Servidor Web).
- ✓ En caso de utilizar Proxy, indicar Host, Port, User y Password; para considerar al momento de configurar la conexión a Autentia.



- ✓ Corre bajo Windows (se ha testeado bajo Windows XP, Windows 7 32bits y 64bits).
- ✓ Browser: Internet Explorer 8 o superior (requerimiento para uso de Portal DEC).
- ✓ Adobe Acrobat Reader (se ha testeado bajo versión 8,9,X).
- ✓ En caso que se de, agregar FPSensor.exe en la lista de programas excluidos, para que no sean bloqueados por el antivirus (se conoce que antivirus McAfee generalmente bloquea la ejecución de la aplicación).
- ✓ Se requiere que exista la unidad C para realizar la instalación.
- ✓ En equipos que se encuentre con restricciones para instalaciones de aplicaciones, procurar tener habilitado el acceso, o si es necesario permisos de Administrador.

CANALES DE SOPORTE

Disponemos de un equipo altamente calificado y especializado en DEC y Biometría, dispuesto a resolver sus dudas y asesorarle en caso de presentar inconvenientes con el normal funcionamiento de la aplicación.

Usted podrá contactarnos a través de los siguientes canales:

- ❖ Central Telefónica 02-24968100 (Opción 2, Opción 3)
- ❖ Chat on line www.acepta.com
- ❖ E mail sopORTEacepta@acepta.com

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, desde las 09:00 a las 18:00 hrs. (Horario continuado).