










Canales de Contacto Factura Electrónica



| | | | | | | |
|---|---|---|--|--|--|--|
| 1 | ¿Qué compré? | ¿Cuál de nuestros servicios compró para comenzar a emitir documentos electrónicos? | Win DTE | DTE Service | Proyecto de Integración con ERP | |
| 2 | ¿En qué etapa estoy? ¿Cómo sigo? |  Para avanzar en el proceso es importante verificar ¿Ud. tiene certificado digital? | <p>SÍ</p> Si ya tiene certificado digital, comuníquese con nuestra área de certificación al fono (02) 2496 8100 opción 2) Soporte / 3) Certificación o al mail certificacion@accepta.com <p>NO</p> Si no tiene certificado digital, comuníquese con nuestra área de telemarketing al fono (02) 2496 8181 o al correo firmaelectronica@accepta.com | | <p>SÍ</p> Si ya tiene certificado puede pasar a la etapa de certificación, esta gestión la realiza directamente el jefe de proyecto que se le asignó. <p>NO</p> Si no certificado digital, comuníquese con su jefe de proyecto para coordinar la compra e instalación del certificado digital. | |
| 3 | ¿Cómo se implementa el servicio contratado? |  Estas son las áreas de contacto según el producto |  Fono Soporte : (02) 2496 8100 opción 2) Soporte / 3) Certificación Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 hrs | |  Se realizará una reunión formal en la cual su actual "ejecutivo de ventas" presentará al Jefe de Proyecto asignado a su empresa | |
| 4 | ¿A quién contacto por dudas? |  Según el plan contratado hay distintas áreas de ejecutivos de mantención | ↑ Plan sobre 11,3 UF Soy Holding Gerencia de Clientes Grandes y Medianos, un ejecutivo lo contactará, cualquier otra duda o consulta comuníquese a gym@accepta.com  | ↑ Plan más de 5 UF Soy Empresa Individual Gerencia de Clientes Masivos, para dudas y consultas comuníquese al Fono: (02) 2496 8181 o al mail firmaelectronica@accepta.com  | ↓ Plan menos 11,3 UF Soy Holding Gerencia de Clientes Grandes y Medianos, un ejecutivo lo contactará, cualquier otra duda o consulta comuníquese a gym@accepta.com  | ↓ Plan menos 11,3 UF Soy Empresa Individual Gerencia de Clientes Masivos, para dudas y consultas comuníquese al Fono: (02) 2496 8181 o al mail firmaelectronica@accepta.com  |